



# Operations Interest Group

Tom McGlynn



# Charter

- *Publicize existing forums and encourage new ones for monitoring services, notifications, discussions and questions regarding “real-time” operations of VO / distributed services.*
  - How do we interact quickly to respond to issues? Limit duplication of effort? Build community?
  - Set up general contact list in Wiki?
- *Promote discussion within the IVOA on standards and practices that would increase the reliability of VO implementations.*
  - What are specific issues here? How do we provide this feedback and followup?
- *Develop nominal implementation strategies for VO services as guides to best practice in the operational use of VO protocols.*
  - Distil institutional knowledge in using VO overall rather than a particular protocol. Interop presentations (talks Friday) and perhaps IVOA notes.
- *Periodically provide reports to the IVOA executive and WGs summarizing availability, quality and usage statistics for distributed services and VO protocols.*
  - Interops. See following talks by VOPDC(Savalle +earlier talk in Registry I), ESA, NAVO (McGlynn). What information would be most useful? How do we get and assess usage information?
- *During the IVOA standards review process, assess the validation capabilities that are now required as part of new standards.*
  - Clear role for involvement of this IG in RFC process



# Anything missing?

- IVOA operations policy?
  - E.g., cleaning registry (discussion on Friday)
- ???



# Specific Goals for this Workshop

- Establish cadre of active participants in working group and mechanisms for future work
- Coordinate activities in monitoring and validation
- Publicize existence of validation/monitoring tools and encourage their use by developers and service providers
- Identify new critical concerns
  - Discuss policy for non-responsive services?



# Who and How

- Who should be involved?
  - List of contacts follows
  - Who has time?
  - Organizations
- How do we interact?
  - Developing a community
  - Addressing urgent issues
    - Email/Wiki forum/telecons
  - Longer term concerns use more regular working group approaches



# What are your concerns?



# VO Contact Information

ivo://Bass2000	martine.lafon@ast.obs-mip.fr		
ivo://CDS.Aladin	question@simbad.u-strasbg.fr		
ivo://CDS.SIMBAD	cds-question@astro.unistra.fr		
ivo://CDS.Simbad	question@simbad.u-strasbg.fr		
ivo://CDS.VizieR	cds-question@astro.unistra.fr	question@simbad.u-strasbg.fr	
ivo://Swinburne	ahassan@swin.edu.au		
ivo://adil.ncsa	adil@ncsa.uiuc.edu		
ivo://ads.harvard.edu	aaccomazzi@cfa.harvard.edu		
ivo://ages.cardiff	luca.cortese@astro.cf.ac.uk		
ivo://anusf.anu.au	Jon.Smillie@anu.edu.au		
ivo://ar.nova	rgamen@fcaglp.unlp.edu.ar	nova@conicet.gov.ar	gferrero@fcaglp.unlp.edu.ar
	gurovich@oac.uncor.edu		
ivo://archive.eso.org	archive@eso.org		
ivo://archive.stsci.edu	archive@stsci.edu	vo-registry@stsci.edu	greene@stsci.edu
ivo://arecibo.cornell	haynes@astro.cornell.edu		
ivo://asdc	paolo.giommi@asdc.asi.it		
ivo://astronet.ru	karpov@sao.ru		
ivo://asu.cas.cz	skoda@sunstel.asu.cas.cz		
ivo://au.csiro	james.dempsey@csiro.au		
ivo://bsdc.icranet.org	carlos.brandt@icranet.org		
ivo://cadc.nrc.ca	john.ouellette@nrc-cnrc.gc.ca	patrick.dowler@nrc-cnrc.gc.ca	cadc@nrc.ca
ivo://cdpp	Vincent.Genot@irap.omp.eu		
ivo://cvo.naoc	fandongwei@nao.cas.cn		
ivo://cxc.harvard.edu	archelp@head.cfa.harvard.edu		
ivo://cxc.mit	dph@space.mit.edu		



ivo://esavo	esavo.helpdesk@sciops.esa.int	<a href="mailto:esavo.registry@sciops.esa.int">esavo.registry@sciops.esa.int</a>	
ivo://eso.org	archive@eso.org		
ivo://fr.oamp.lam	crystal.moreau@oamp.fr		
ivo://fs.usno	mailto:sel@nofs.navy.mil		
ivo://graal.fr	ana.palacios@univ-montp2.fr		
ivo://helio-vo.eu	kmb@mssl.ucl.ac.uk		
ivo://helio-vo.eu.mirror	k.benson@mssl.ucl.ac.uk		
ivo://ia2.inaf.it	bianca@lambrate.inaf.it	baffa@arcetri.astro.it	ia2@oats.inaf.it
	alessia.moretti@oapd.inaf.it	iafrate@oats.inaf.it	
ivo://iacvo	japp@iac.es	amt@iac.es	
ivo://idoc.ginco	idoc-vo@ias.u-psud.fr		
ivo://irsa.ipac	smm@ipac.caltech.edu	tgoldina@gmail.com	tatianag@ipac.caltech.edu
	jcg@ipac.caltech.edu	irsasupport@ipac.caltech.edu	aalexov@ipac.caltech.edu
	sgroom@ipac.caltech.edu		
ivo://ison.clt	l.eleinin@gmail.com		
ivo://ivoa.net	registry@ivoa.net		
ivo://jvo	yuji.shirasaki - at - nao.ac.jp	iris_help @ ir.isas.jaxa.jp	preg-admin@jvo.nao.ac.jp
		yuji.shirasaki-at-nao.ac.jp	saga-admin@astro1.sci.hokudai.ac.jp
ivo://magic	jelena@ifae.es		
ivo://mast.stsci	mclean@stsci.edu	archive@stsci.edu	
ivo://mast.stsci.edu	archive@stsci.edu		
ivo://nao.ua	mazhaev@mao.nikolaev.ua		
ivo://nasa.heasarc	thomas.a.mcglynn@nasa.gov	request@athena.gsfc.nasa.gov	michael.E.Preciado@nasa.gov
	skyview@skyview.gsfc.nasa.gov		



ivo://nci.org.au	Jon.Smillie@anu.edu.au	<a href="mailto:jon.smillie@anu.edu.au">jon.smillie@anu.edu.au</a>	
ivo://ned.ipac	olga@ipac.caltech.edu		
ivo://nexsci.ipac	jcg@ipac.caltech.edu		
ivo://nvo.ncsa	rai@ncsa.uiuc.edu		
ivo://nvo.noao.edu	fitz@noao.edu		
ivo://obelix.lambrate.inaf.it	luigi@lambrate.inaf.it		
ivo://obs-hp.fr	prugniel@obs.univ-lyon1.fr		
ivo://obs-lyon.fr	prugniel@obs.univ-lyon1.fr		
ivo://omegacen	A.N.Belikov@astro.rug.nl	verdoes@astro.rug.nl	
ivo://opo.stsci	outreach@stsci.edu		
ivo://org.gavo.dc	gavo@ari.uni-heidelberg.de		
ivo://sdss.jhu	vo-help@skysrv.pha.jhu.edu	vo-help@skysrv.jhu.edu	
ivo://starlight.ufsc	william@astro.ufsc.br		
ivo://stecf	jhaase@eso.org		
ivo://svo	esm@laeff.esa.es		
ivo://svo.cab	ines-support@cab.inta-csic.es	gtc-support@cab.inta-csic.es	esm@cab.inta-csic.es
	herbig-support@cab.inta-csic.es	corot-support@cab.inta-csic.es	caha-support@cab.inta-csic.es
	ask-support@cab.inta-csic.es	corot-support@laeff.cab.inta-csic.es	
ivo://svo.iaa	mcs@iaa.es		
ivo://svo.ifca	ceballos@ifca.unican.es		
ivo://vo.sim	andre@sim.ul.pt		
ivo://vopdc	vo.paris@obspm.fr		
ivo://vopdc.iap	vo.paris@obspm.fr		
ivo://vopdc.obspm	vo.paris@obspm.fr	webmaster.bess@obspm.fr	
ivo://wfau.roe.ac.uk	msh@roe.ac.uk	isdc-heavens@unige.ch	
ivo://www.g-vo.org	jkim@mpe.mpg.de	gerard.lemson@mpe.mpg.de	
ivo://xcatdb	Laurent.michel@astro.unistra.fr	laurent.michel@astro.unistra.fr	laurent.michel@unistra.fr





# Can users find the people they need to contact?

- Many possibilities...
- Ultimate sources are hidden
- Likely many out-of-date entries
- Who supports end-users for VO issues?
  - How can they report errors and problems?



# Notification

- How do we inform users of scheduled or unanticipated service issues?
- Existing services
- Do people care?
- Who should be able to post?
- Can we use VOEvent?



# Usage

- How do we measure usage of the VO?
  - External
  - Internal
- Can we collect statistics?
- Should we have goals?
- How do we distinguish test/monitoring usage from end-user requests?